

Tehniline kirjeldus

Taustakirjeldus ja eesmärk

Asendushoolduselt iseseisvasse ellu astuva noore toetamisel on oluline roll ja suur vastutus kohaliku omavalitsuse üksuse (edaspidi: KOV) sotsiaalvaldkonna spetsialistil. Selleks, et spetsialist tunneks noore toetamisel end enesekindlalt, on oluline sotsiaalvaldkonna spetsialistide teadmiste pidev täiendamine ja toetavate tööriistade loomine.

Asendushooldusteenus – KOV korraldatav sotsiaalteenus, mille eesmärk on pika- või lühiajaliselt lapse heaolu ja õiguste tagamine, lapsele tema põhivajaduste rahuldamiseks peresarnaste elutingimuste võimaldamine, lapsele turvalise ja arenguks soodsa elukeskkonna loomine ning lapse ettevalmistamine võimetekohaseks toimetulekuks täisealisena. Asendushooldusteenuse osutaja on hoolduspere, perekodu või asenduskodu (SHS § 45⁵).

Järelhooldusteenus – KOV korraldatav sotsiaalteenus, mille eesmärk on asendushoolduselt ja eestkostelt lahkuva isiku iseseisva toimetuleku ja õpingute jätkamise toetamine (SHS § 45¹⁵).

Coaching - inspireeriv ja loominguiline partnerlus, mis toetab inimese isiklikku ja/või ametialast arengut ning aitab toime tulla muutustega. Protsessis ei nõustata klienti, vaid lähtutakse mõtteviisist, et üksikisik või meeskond on võimeline ise sobivaid lahendusi ja vastused leidma. Coaching keskendub tulevikule. Oluline on jõuda protsessis konkreetsete tegevuskavadeni, mis aitavad püstitatud eesmärke ellu viia.¹

2025. aastal toimuva seminari eesmärk on tutvustada spetsialistidele coachiva vestluse kasutamist järelhooldusteenuse vajaduse hindamise läbi viimiseks ja juurutada coachingu kasutamist spetsialisti igapäevatöös asendushooldusteenusel kasvavate laste ja järelhooldusteenust saavate noortega.

1. Hanke üldiseloomustus

1.1. Hange on jaotatud kaheks (2) osaks:

- 1.1.1. Osa 1 – Coachiva vestluse rakendamine järelhooldusteenuse hindamisinstrumenti kasutamisel ja sellealase juhendi loomine ning coachingu tööriistade kasutamine igapäevatöös laste ja noortega.
- 1.1.2. Osa 2 - Elluastumiskava kontrollnimekirja ja selle kasutamise juhendi loomine.
- 1.2. Hankega hangitakse eeldatavasti 20.-21.05.2025 toimuvate seminaripäevade läbiviijaid, kes tutvustavad järelhoolduse tööriistasid ja õpetavad neid kasutama ning juhendavad KOV spetsialiste praktiseerima igapäevatöös coachivat meetodi alusel (sh hindamisinstrumenti kasutamisel).
- 1.3. Seminaripäevade eesmärgiks on KOV spetsialistide teadmiste tõstmine läbi coachivate meetodide tutvustamise ja praktiseerimise ning loodud tööriistade kasutamise juhendamise.
- 1.4. Seminaripäevade läbiviijad peavad looma seminari sisu vastavalt tehnilisele kirjeldusele ja Tellijaga koostööle.
- 1.5. Teenuse sihtgrupiks on Eesti KOVde sotsiaaltöö ja laste ja noorte heaolu spetsialistid. Spetsialiste kokku kuni 80.
- 1.6. Seminaripäevade seminariruumid, tehnika, toitlustuse, majutuse ja registreerimise korraldab Tellija.

2. Teenuse kirjeldus, maht ja korraldus

2.1. **Hanke osa 1 – Coachiva vestluse rakendamine järelhooldusteenuse hindamisinstrumenti kasutamisel ja sellealase juhendi loomine ning coachingu tööriistade kasutamine igapäevatöös laste ja noortega.**

2.1.1. Teenuse eesmärgiks on varasemalt koosloome protsessi käigus loodud hindamisinstrumenti (Lisa 2) kasutamise juhendi loomine rakendades vastuste saamisel coachivat vestlust ning coachingu tööriistade kasutamise juurutamine igapäevatöös laste ja noortega.

2.1.2. Hindamisinstrumenti kirjalik juhend peab vastama järgmistele tingimustele:

¹ [Mis on coaching? - ICF Estonia](#)

- 2.1.2.1. sisaldab iga küsimustiku teema kohta selgitust ja juhendit vestluseks noorega, kuidas saada vastused coachivat vestlust rakendades;
- 2.1.2.2. visuaalsed tööriistad/töölehed vestluse läbiviimiseks;
- 2.1.2.3. edastatakse valmiskujul Tellijale Wordi failina.
- 2.1.3. Seminaripäevadel kuulub hanke osa 1 juurde kuni 8 akadeemilist tundi esitlust ja praktilisi ülesandeid auditooriumile.
- 2.1.4. 8 akadeemilise tunni sisse peavad mahtuma järgmised käsitletavad teemad:
 - 2.1.4.1. hindamisinstrumendi tutvustamine ja küsimustiku kasutamine coachivat vestlust rakendades;
 - 2.1.4.2. hindamisinstrumendi juhendi kasutamise põhimõtete tutvustamine;
 - 2.1.4.3. coachingu tööriistada rakendamine KOV sotsiaalvaldkonna spetsialisti igapäevatöös;
 - 2.1.4.4. praktilised ülesanded.
- 2.1.5. Hanke osa 1 läbiviimisel peavad osalema vähemalt kaks (2) inimest, et auditooriumil oleks praktilisi näiteid parem mõista (dialoogid ja praktikate esitlemine).
- 2.1.6. Hanke osa 1 teenuseosutaja peab olema vähemalt ACC (Associate Certified Coach) või PCC (Professional Certified Coach) väljaõpet töendava tunnistusega.
- 2.2. **Hanke osa 2 – Elluastumiskava kontrollnimekirja ja selle kasutamise juhendi loomine.**
 - 2.2.1. Teenuse eesmärgiks on asendushoolduselt iseseisvasse ellu astuva noore teadlikku toetamist soodustava elluastumiskava kontrollnimekirja loomine ja selle kasutamise juhendi loomine ning tutvustamine.
 - 2.2.2. Elluastumiskava kontrollnimekiri ja juhend peavad vastama järgmistele tingimustele:
 - 2.2.2.1. elluastumiskava kontrollnimekiri koosneb erinevatest teemadest, mida on oluline käsitleda ennetavalt alates 15-aastase peagi asendushoolduselt iseseisvasse ellu astuva noorega. Teemablokid on:
 - 2.2.2.1.1. tervis ja heaolu (enesehoid, ajaplaneerimine, tasakaalustatud eluviis jm);
 - 2.2.2.1.2. õppimine ja töö (tööõigus, tööohutus jm);
 - 2.2.2.1.3. elukoht ja keskkond (eluasemekulud, üürileping, avariilukorrad, kodumajandus, keskkonnasäästlik eluviis jm);
 - 2.2.2.1.4. majanduslik olukord (rahatarkus, toetused jm);
 - 2.2.2.1.5. identiteet (päritolu olulisus, traumateadlikkus jm);
 - 2.2.2.1.6. pere ja sõbrad (suhted lähedastega, sotsiaalsed oskused jm);
 - 2.2.2.1.7. õigused ja kohustused (olulised seadused, lapse õigused ja kohustused, rikkumised, teavitamine abivajajast jm);
 - 2.2.2.1.8. muud teemad, mis osutuvad oluliseks hilisemate Teenuseosutaja ja Tellija vahelistes aruteludes.
 - 2.2.2.2. iga elluastumiskava teemabloki kohta vähemalt viis (5) olulist käsitlemist vajavat teemat;
 - 2.2.2.3. elluastumiskava kontrollnimekirja teemad saavad paika Tellija ja Teenuseosutaja kohtumiste käigus;
 - 2.2.2.4. elluastumiskava kontrollnimekirja kasutamise juhend peab selgitama nimekirjas väljatoodud teemablokkide sisu;
 - 2.2.2.5. edastatakse valmiskujul kahe eraldi failina Tellijale Wordi failina.
 - 2.2.3. Seminaripäevadel kuulub hanke osa 2 juurde kuni neli (4) akadeemilist tundi esitlust ja praktilisi ülesandeid auditooriumile.
 - 2.2.4. Nelja (4) akadeemilise tunni sisse peavad mahtuma järgmised käsitletavad teemad:
 - 2.2.4.1. elluastumiskava kontrollnimekirja ja selle kasutamise juhendi tutvustamine;
 - 2.2.4.2. praktilised ülesanded (kooskõlastatud Tellijaga).

3. Tegevuste ajakava ja aruandlus jm

- 3.1. Hanke osa 1 juhend ja osa 2 elluastumiskava kontrollnimekiri ja juhend edastatakse Tellijale **hiljemalt 12.05.2025**.
- 3.2. Teenuseosutaja edastab kirjalikud tööd hiljemalt 12.05.2025 e-postile siret.sarv@sotsiaalkindlustusamet.ee.
- 3.3. Teenuseosutaja kohustub tagama lepingu täitmise käigus isikuandmete töötlemise õiguspärasuse ning vastavuse isikuandmete kaitse üldmääruses (EL 2016/679) ja teistes andmekaitse õigusaktides sätestatud nõuetele, sh täitma organisatsioonilisi, füüsilisi ja infotehnoloogilisi turvameetmeid konfidentsiaalsete andmete kaitseks juhusliku või tahtliku volitamata muutmise, juhusliku hävimise, tahtliku hävitamise, avalikustamise jms eest.
- 3.4. Kogu autoriõigus kuulub Tellijale. Koosloome käigus valminud tulemit on Tellijal õigus kasutada oma äranägemisel. Tulemi kasutamise viis ega territoorium ei ole piiratud.
- 3.5. Seminaripäevad „Asendushoolduselt iseseisvasse ellu” rahastatakse 2021-2027 Ühtekuuluvuspoliitika fondide meetme 21.4.7.9. „Lastele ja peredele suunatud teenused on kvaliteetsed ja vastavad perede vajadustele” toetuse andmise tingimuste (TAT) „Laste ja perede toetamine” tegevuse 2.4. „Asendus- ja järelhooldusteenuse kvaliteedi parandamine ja mitmekesistamine ning perepõhise hoolduse arendamine” vahenditest.
- 3.6. Teenuseosutaja peab järgima teenuse osutamisega seonduvalt teavitamise, vormistamise ja tähistamise nõudeid, mis tulenevad Vabariigi Valitsuse 12.05.2022 määrusest nr 54 „Perioodi 2021–2027 ühtekuuluvus- ja siseturvalisuspoliitika fondide vahendite andmisest avalikkuse teavitamine” (<https://www.riigiteataja.ee/akt/117052022012>).